

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน โรงพยาบาลควนโดน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

☐ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

☒ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. รับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบนทุกชนิด
๒. รับผิดชอบหน้าที่ตรงต่อเวลา และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๒. ละทิ้งหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
๓. บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยความสุภาพ เถาเทียม และรวดเร็ว	๓. เลือกปฏิบัติหรือแสดงอคติในการให้บริการ

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

๑. จัดทำและทบทวนปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงาน โดยกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต

๒. ประชาสัมพันธ์ปฎิญาคุณธรรมให้บุคลากรทุกระดับรับทราบ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติ

๓. กำหนดแนวทางการนำ Do & Don't ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการ

การทดลองปฏิบัติ (DO)

๑. สื่อสารและประชาสัมพันธ์ปฎิญาคุณธรรมผ่านการประชุมบุคลากร ป้ายประชาสัมพันธ์ และช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน

๒. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และรับผิดชอบต่อหน้าที่

๓. ส่งเสริมการให้บริการประชาชนและผู้รับบริการด้วยความสุภาพ เถาเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

๔. กำชับบุคลากรให้หลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การรับสินบน และการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๑. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
๒. ประเมินจากการปฏิบัติงานจริง การให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการ และข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง
๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากบุคลากร เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
๔. ตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างต่อเนื่อง

การปฏิบัติ (Act)

๑. นำผลการประเมินมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของหน่วยงาน
๒. กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพิ่มเติมในประเด็นที่พบว่ามีข้อบกพร่องหรือควรพัฒนา
๓. สื่อสารผลการดำเนินงานและแนวทางการปรับปรุงให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติร่วมกัน
๔. นำแนวทางที่ได้ผลไปพัฒนาและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีจิตบริการ

๓. ปณิธานคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. รับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบนทุกชนิด
๒. รับผิดชอบหน้าที่ตรงต่อเวลา และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๒. ละทิ้งหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/ขาดความกระตือรือร้น
๓. ให้บริการประชาชน/ผู้รับบริการด้วยความสุภาพ เท่าเทียม และรวดเร็ว	๓. เลือกปฏิบัติหรือแสดงอคติในการให้บริการ / ให้บริการไม่เท่าเทียมกัน