



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ มีการกำหนดกระบวนการงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ และมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปและการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลควนโดน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งเพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โรงพยาบาลควนโดนจึงขอเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง
๒. ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๔ - ๗๙๖๐๖๖
๔. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลควนโดน www.kdhospital.go.th
๕. ร้องเรียนผ่านทาง Facebook : โรงพยาบาลควนโดน จังหวัดสตูล

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มาเพื่อพิจารณา และหากเห็นชอบพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลควนโดนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวฮาซานะห์ เทศอาเส็น)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผลการพิจารณา อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายภูริวัจน์ ชูลิงห์แค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน