



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๕๕๑๒๖ ต่อ ๑๒๐

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ตามที่ โรงพยาบาลควนโดน ให้ความสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและความประพฤติมิชอบ โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ มีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและความประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง จึงมีการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานขึ้น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่ง

ดังนั้น โรงพยาบาลควนโดน จึงจัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวฮาซานะย์ เทศอาเส็น)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายภูริวัจน์ ชูสิงห์แค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘)

ลำดับ	เรื่อง	มี/ไม่มี	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มี	การจัดคิวการเข้ารับบริการงานทันตกรรม	พูดคุยกับผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับ - ขั้นตอนการรับบริการ - ขั้นตอนการจองคิว - จำนวนคิวที่ให้บริการในแต่ละวันของงานทันตกรรม	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
๒	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

ลงชื่อ.....พ.ป......ผู้รายงาน

(นายเปรมศักดิ์ ปะดุกา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ.....พ.ร......หัวหน้าหน่วยงาน

(นายภูริวัจน์ ชูสิงห์แค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘