



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖ ต่อ ๑๒๐

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลควนโดน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวต่อไป

(นางสาวอาชานะห์ เทศอาเส็น)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายภูริวัจน์ ชูสิงห์แค)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘)

ลำดับ	เรื่อง	มี/ไม่มี	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มี	การจัดคิวการเข้ารับบริการงานทันตกรรม	พูดคุยกับผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับ - ขั้นตอนการรับบริการ - ขั้นตอนการจองคิว - จำนวนคิวที่ให้บริการในแต่ละวันของงานทันตกรรม	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
๒	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

ลงชื่อ.....*ม.ป.*.....ผู้รายงาน

(นายเปรมศักดิ์ ปะดุกา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ.....*จ.ร.*.....หัวหน้าหน่วยงาน

(นายภูริวัฒน์ ชูสิงห์แค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘