



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖ ต่อ ๑๒๐

ที่ สด ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ตามที่ โรงพยาบาลควนโดน ให้ความสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและความประพฤติมิชอบ โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ มีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและความประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง จึงมีการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานขึ้น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่ง

ดังนั้น โรงพยาบาลควนโดน จึงจัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวฮาซันะห์ เทศอาเส็น)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ

- อนุญาต

(นายภูริวัจน์ ชูสิงห์แค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน