



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖ ต่อ ๑๒๐

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลควนโดน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวต่อไป

(นายอัฟฟาน ภัทรากินันท์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ

- อนุญาต

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน



รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  มี	การจัดคิวการเข้าบริการ งานทันตกรรม	พูดคุยกับผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับ - ขั้นตอนการรับบริการ - ขั้นตอนการจองคิว - จำนวนคิวที่ให้บริการในแต่ละ วันของงานทันตกรรม	กลุ่มงานประกันสุขภาพและ ยุทธศาสตร์
๒	ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ  ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มงานประกันสุขภาพและ ยุทธศาสตร์

ลงชื่อ.....*ป.จ.*.....ผู้รายงาน

(นายเปรมศักดิ์ ปะดุกา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์

วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ.....*อรรัตน์*.....หัวหน้าหน่วยงาน

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศิริ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘