



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร '๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖ ต่อ ๑๒๐

ที่ สด ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ตามที่ โรงพยาบาลควนโดน ให้ความสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและความประพฤติมิชอบ โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ มีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและความประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง จึงมีการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานขึ้น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่ง

ดังนั้น โรงพยาบาลควนโดน จึงจัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบจากจากบริการสุขภาพและความโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายอัฟพาน ภัทราริณห์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ

- อนุญาต

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน