



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ตามที่ โรงพยาบาลควนโดน ให้ความสำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและความประพฤติมิชอบ โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ มีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและความประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง จึงมีการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของหน่วยงานขึ้น เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงาน รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่ง

ดังนั้น โรงพยาบาลควนโดน จึงจัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบจากจากบริการสุขภาพและความโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายพงศ์ภัทร มหาทุมะรัตน์)

ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ

- อนุญาต

(นายสุพล เจริญวิกัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖  
ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลควนโดน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
ดังกล่าวต่อไป

(นายพงศ์ภัทร มหาทุมระรัตน์)

ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ

- อนุญาต

(นายสุพล เจริญวิกัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖  
ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลควนโดน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
ทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
ดังกล่าวต่อไป

(นายพงศ์ภัทร มหาทุมะรัตน์)

ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- ทราบ

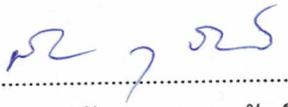
- อนุญาต

(นายสุพล เจริญวิกัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มงานบริหารทั่วไป
๒	ร้องเรียนเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นายพงศภัทร มหาทุมรัตน์)

ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ..........หัวหน้าหน่วยงาน  
(นายสุพล เจริญวิกัย)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน  
วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
โรงพยาบาลควนโดน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชื่อหน่วยงาน : ....โรงพยาบาลควนโดน / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล..... วัน/เดือน/ปี : ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่ MOIT๑๐ หน่วยงานมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน ณ เว็บไซต์โรงพยาบาลควนโดน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความลงนามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและความประพฤติมิชอบ ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ ๕. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : ..... หมายเหตุ : .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายพงศภัทร มหาทุมะรัตน์) ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสุพล เจริญวิกัย) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายพรอดน .....) (นาย.....) ตำแหน่ง..... วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	