



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลควนโดน ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการทุจริตและความประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ จากผลการดำเนินงาน พบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด หากมีเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้น ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะแจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัชณี ตาเดอิน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

- ทราบ

(นายสุพล เจริญวิกภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

วันที่.....๑๘.....๓.ค.....๒๕๖๕.....

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียน
เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

1. ผู้ประสบเหตุการณ์ประณินสถานการณ์
2. แก่ใจเบื้องต้น
3. รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับและตามระดับความรุนแรงของอุบัติการณ์ (รายงานอุบัติการณ์
และจัดการความเสี่ยง)
4. หน่วยงาน วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา แก้ไขปัญหาภายในหน่วยงาน (รายงานอุบัติการณ์
และจัดการความเสี่ยง)
5. หน่วยงานเขียนรายงานอุบัติการณ์ตามแบบฟอร์มรายงานอุบัติการณ์โรงพยาบาลควน โคน ส่งงานความเสี่ยง
6. กรณีคร่อมสายงาน ผู้จัดการความเสี่ยงประสานทีมนำที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาแก้ไข
ปัญหา และแนวทางปฏิบัติ (รายงานอุบัติการณ์และจัดการความเสี่ยง)
7. หน่วยงานทีมนำแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลควนโดน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ปีงบประมาณ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	สาเหตุ / ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
พ.ศ. ๒๕๖๕	-	-	-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลควนโดน โทร ๐๗๔ ๗๙๕๑๒๖

ที่ สต ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลควนโดน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต่อไป

(นางรัชณี ตาเดอิน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายสุพล เจริญวิกภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลควนโดน

วันที่.....๑๘-๓-๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลควนโดน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ปีงบประมาณ	เรื่องที่ถูกร้องเรียน	สาเหตุ/ ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่ ต.ค ๖๔ – มี.ค ๖๕)	๑.รอน้ำห้อง LAB นาน จนท. เริ่มงานล่าช้า คนไข้รอไม่ไหวจึงขอกลับบ้านก่อน ไม่รอตรวจ	- เกิดกรณีเช่นนี้บ่อย ๆ	- ประสานห้อง Lab ให้มาให้บริการเร็วขึ้นในวันที่มีคลินิก DM
	๒.พนักงานเวรเปลไม่อยู่ในจุดเวรเปล ญาติเห็นคนไข้เอง	- พนักงานเวรเปลมีไม่เพียงพอ	- แจ้งหัวหน้างานประสานผู้บริหารต่อไป